



Sentirse bien está en un click

CONSULTAS FRECUENTES DE NUESTROS SOCIOS

1. Sólo se entrega en los edificios handyfit aliados (oficinas), verificar cuales en página de internet O AL 5656-0500.
2. El pago de la membresía es un pago único anual.
3. El pago de los planes gastronómicos es semanal, no hay planes forzosos, puedes cancelar en el momento en que lo decidan.
4. La procesadora de pagos de suscripciones es PayPal, por seguridad de los usuarios en la protección de sus datos bancarios.
 - Si obtuviste algún beneficio adicional en punto de venta, los representantes te enviarán vía WhatsApp o Mail una liga de PayPal para realizar la suscripción, una vez completes el proceso de suscripción, muéstrale a nuestros representantes en la pantalla de tu teléfono que el proceso se realizó, así ellos registrarán que tienes el beneficio especial.
 - Si eliges realizar tu suscripción después, HANDYFIT se comunicará contigo y de la misma forma te enviaremos por WhatsApp o Mail la liga de Paypal de suscripción al plan. Una vez el sistema coteje tu suscripción se agendará tu cita o se cotejará con los datos que envíes online.
5. La evaluación nutricional se puede hacer:
 - En línea: mediante el formulario en www.handyfit.com.mx
 - Presencial, se agenda una cita con un **representante** HANDYFIT quien **recabará los datos** necesarios para que un nutriólogo los evalúe y pueda armar tu plan nutricional. Es importante que le menciones al representante si tiene alergias o alguna limitación alimenticia
6. Se puede solicitar presencialmente una recolección de datos para una reevaluación presencial una vez al mes. En línea se puede realizar ilimitadamente.
7. El pago de la suscripción se realiza todos los viernes.
8. Si se realizó la suscripción en preventa, el cobro de la primer semana se realizará un viernes anterior al primer día de servicio
9. Las suspensiones se hacen por semana completa, esto debido a toda la planeación que conlleva la personalización de tus alimentos. Por lo que las suspensiones se deberían realizar máximo los días jueves de toda la siguiente semana.
10. No se puede suspender el servicio un día en específico. Pero si no se requiere el servicio de comida un día en específico, se puede solicitar la donación de su comida a un niño en situación de calle.
11. Los beneficios adicionales solo se pueden acordar en punto de venta
12. Un repartidor, realizará las entregas de forma diaria en un horario aproximado de 9 a 11. Es necesario dejes instrucciones explícitas a un encargado para recibir el paquete con la alimentación acordada en caso de que no estés disponible en ese momento. Nosotros entregaremos diariamente de lunes a viernes en la dirección acordada y en una sola entrega, un paquete con los alimentos que se adecuen al plan contratado. El repartidor deberá esperar un máximo de 5 minutos para entregar tu paquete. En dado caso de exceder el tiempo, el repartidor podrá dejar el paquete en recepción, si nadie lo puede recibir, se generará un cargo adicional de \$2.00 MNX (dos pesos 00/100) por cada minuto adicional que el repartidor espere para realizar la entrega.
13. Los dictámenes nutricionales y calóricos que HANDYFIT emite, se consideran sugerencias para una alimentación adecuada, según las circunstancias que el socio le participa a handyfit; por lo que Handyfit no tiene ninguna responsabilidad sobre los efectos que estas sugerencias causen sobre el CLIENTE en cuanto a su estado nutricional se refiere. HANDYFIT no receta ningún suplemento ni medicamento adicional y todos los alimentos son preparados diariamente con la mayor frescura y calidad para su conservación y disfrute sin adicionar ningún conservante químico adicional que dañe la calidad de los alimentos o la salud de los socios handyfit.
14. Si hay dudas adicionales comunicarse al 5656-0500